

# Política de privacidade Simpliza para Restaurantes

Atualização: 23 de maio de 2022

Nós utilizamos os seus dados e os dados do seu restaurante como parte da nossa missão de proporcionar um serviço cada vez melhor. Essa política descreve como obtemos, armazenamos, utilizamos e compartilhamos essas informações.

A proteção dos seus dados e da sua privacidade é muito importante para o Simpliza. Portanto, recomendamos que você conheça melhor as nossas práticas e, em caso de dúvidas, entre em contato conosco.

Você consente, de forma livre e expressa, que seus dados e informações do seu restaurante sejam coletados, armazenados, tratados e compartilhados, conforme as regras dispostas nesta Política de Privacidade.

Ao acessar a plataforma Simpliza para Restaurantes, você garante de forma expressa que é plenamente capaz, nos termos da legislação vigente, para exercer e gozar de todos os serviços.

Informamos ainda a você que o serviço prestado pelo Simpliza para Restaurantes não é direcionado a menores de 18 anos.

## Quais tipos de informações coletamos?

Ao utilizar o Simpliza para Restaurantes, nós coletamos algumas informações importantes para que possamos prestar um serviço adequado para você. Abaixo detalhamos quais são essas informações.

Para acessar os serviços do Simpliza para Restaurantes você deverá ser um restaurante parceiro do Simpliza e utilizar seu login e senha de acesso da plataforma de gerenciamento.

Quando você se inscreve para ser um restaurante parceiro do Simpliza, poderemos obter uma série de informações sobre você, tais como: nome empresarial, número de inscrição no CNPJ, endereço eletrônico, endereço de

correspondência, dados bancários, senha, número de telefone, preferências de contato e informações similares de titularidade dos seus representantes legais e/ou funcionários que tenham acesso ao Simpliza para Restaurantes (nome, número de inscrição no CPF, endereço eletrônico, número de telefone, entre outras). Tais informações pessoais são fornecidas por você no momento da contratação dos serviços prestados pelo Simpliza e/ou da realização do seu cadastro, e o tratamento desses dados não é realizado pelo Simpliza para Restaurantes.

Além dessas informações de login e senha, nós podemos coletar algumas informações automaticamente sobre os dispositivos a partir dos quais você acessa o Simpliza para Restaurantes. Dentre essas informações, estão endereços IP, tipo de navegador e idioma, provedor de serviços de Internet (ISP), páginas de consulta e saída, sistema operacional, informações sobre data e horário, dados sobre a sequência de cliques, fabricante do dispositivo, operadora, modelo, redes Wi-Fi, número de telefone, entre outras que poderão ser coletadas pelo Simpliza para Restaurantes.

Nós também poderemos obter informações sobre suas atividades no Simpliza para Restaurantes. Essas informações são agregadas e usadas para nos ajudar a entender quais partes dos nossos produtos e serviços atraem mais interesse dos usuários. Dados agregados são considerados informações não- pessoais para fins desta Política de Privacidade.

## Como utilizamos essas informações?

### Promover, melhorar e desenvolver nossos serviços

Podemos usar essas informações coletadas para nos ajudar a desenvolver, oferecer e melhorar os nossos produtos e serviços destinados a você, existentes ou serem criados.

Também poderemos usar suas informações para fins internos, tais como auditoria, análise de dados e pesquisas para aprimorar os produtos, serviços e comunicações com os restaurantes parceiros, e geração de análises estatísticas com respeito ao uso dos nossos serviços.

### Suporte

Ao enviar mensagens ao suporte do Simpliza para Restaurantes você garante que as informações, tais como o e-mail e o telefone informados, são do restaurante e não informações pessoais. Poderemos usar tais informações para responder sua mensagem e entrar em contato com você.

## Comunicação

Periodicamente poderemos usar as suas informações para enviar avisos e notificações importantes, como comunicados sobre compras, alterações em prazos, condições e políticas. Como estas informações são importantes para a sua interação com o Simpliza para Restaurantes, você não poderá optar por não receber esse tipo de comunicação, já que são inerentes ao uso do serviço.

## Segurança

Nós podemos também utilizar esses dados coletados para aprimorar a segurança e melhorar os serviços e as ofertas do Simpliza destinadas a você. Dessa forma, podemos analisar e solucionar problemas técnicos, bem como identificar e coibir fraudes na utilização do nosso Serviço.

## Marketing

Nós poderemos usar suas informações e do seu restaurante para enviar publicidade, bem como outros materiais promocionais voltados ao *marketing* de nossos serviços e de novidades para você, o que inclui campanhas digitais (tais como *marketing* direcionado em redes sociais e notificações *push*) e não digitais (como divulgação em radiodifusão, *outdoors*, panfletos, entre outros).

O Simpliza pode utilizar a logo, nome e identidade visual do seu restaurante para realizar campanhas de marketing, tanto físicas quanto virtuais, tanto em seu site quanto em redes sociais e quaisquer outros meios que julgue pertinente, reservando-se o direito de não utilizar estes dados, de acordo com as diretrizes das suas campanhas.

## Como as informações são armazenadas?

### Onde as informações são armazenadas?

As suas informações são armazenadas em serviços de nuvem confiáveis de parceiros que podem estar localizados no Brasil ou em outros países que ofereçam serviço de armazenamento de nuvem confiáveis e usualmente utilizados por empresas de tecnologia, tais como Estados Unidos da América (EUA) e em países da América Latina e da Europa.

Na contratação desses serviços, o Simpliza sempre busca empresas que empregam alto nível de segurança no armazenamento de suas informações, estabelecendo contratos que não violam as definições de privacidade previstas nessa Política.

Por quanto tempo as informações são armazenadas?

O Simpliza armazena as suas informações durante o período necessário para as finalidades apresentadas nesta Política de Privacidade, respeitando o período de retenção de dados determinado pela legislação aplicável.

Como respondemos a requerimentos legais?

O Simpliza também poderá compartilhar suas informações com autoridades policiais ou judiciais, autoridades públicas competentes ou outros terceiros, dentro e fora do país em que você reside, caso seja requerido pela legislação aplicável, por decisão judicial e por requisição de autoridades, ou se necessário para responder a processos judiciais ou para participar em eventuais litígios ou disputas de qualquer natureza.

Nestas situações, o Simpliza cooperará com as autoridades competentes na medida em que discricionariamente entenda necessário e adequado em relação a qualquer investigação de ilícitos, infrações a direitos de propriedade industrial ou intelectual, ou outra atividade que seja ilegal ou que possa expor o Simpliza ou seus usuários a qualquer responsabilidade legal ou lhes impor riscos, ressalvadas hipóteses de sigilo de informações constantes na legislação aplicável.

Além disso, o Simpliza se reserva o direito de compartilhar informações sobre seus usuários a terceiros quando houver motivos suficientes para considerar que a atividade de um usuário é suspeita, ilegal ou prejudicial ao Simpliza ou a terceiros.

Este direito será utilizado pelo Simpliza quando considerar apropriado ou necessário para manter a integridade e a segurança do seu serviço, para o cumprimento do seu contrato com o Simpliza e para cumprimento desta Política de Privacidade, e com o intuito de cooperar com a execução e cumprimento da lei, independentemente de existir ou não uma ordem judicial ou administrativa para tanto.

A que produtos se destinam o cardápio digital do Simpliza?

O cardápio do restaurante é uma área destinada a produtos do gênero alimentício não adulterados ou falsificados. Assim como os demais tipos de Estabelecimentos, devem ter suas listas destinada apenas para os produtos permitidos, conforme as Políticas do Simpliza e a legislação vigente.

Anúncios que estejam em desacordo com os Termos e Políticas do Simpliza poderão ser apagados e a conta bloqueada temporária ou permanentemente.

Produtos Ilegais: são aqueles que contrariam a lei e ofendem o direito de terceiros.

Produtos Proibidos: são aqueles que não fazem parte do gênero alimentício, sejam adulterados, falsificados ou que ferem a lei de propriedade industrial.

Fica proibido anunciar ou vender produtos que tenham comercialização ilegal/controlada no território Brasileiro, não se limitando a:

Cigarros, tabaco, charutos, narguilé;

Equipamentos e acessórios para consumo ou fabricação de fumo ou qualquer tipo de droga;

Medicamentos, drogas, produtos cosméticos; exceto farmácias ou drogarias autorizadas e licenciadas pelos órgãos de vigilância sanitária competente que estejam cadastradas na Plataforma Simpliza.

Serviços Religiosos;

Produtos roubados, de contrabando, falsificados ou adulterados;

Animais, animais silvestres;

Material pornográfico, obsceno, erótico;

Eletro/eletrônico;

Substâncias químicas, inseticidas;

Fogos de artifício, explosivos;

Armas;

Órgãos humanos e/ou de animais;

Suplementos, anabolizantes e/ou esteroides;

Dados pessoais de terceiros;

Réplicas, itens falsificados;

Produtos que violem lei de propriedade intelectual;

Produtos que tenham propaganda político-partidária, que façam apologia ou promovam o ódio e violência;

Moedas em circulação;

Decodificadores;

Chips, SIM cards;

Ingressos de qualquer natureza;

Itens de roupas íntimas;

Combustíveis;

## Como funciona a política de propriedade intelectual no Simpliza?

Todos os dados fornecidos são de responsabilidade exclusiva dos restaurantes, usar indevidamente marcas registradas, obras ou quaisquer sinais distintivos pertencentes a terceiros, acarreta na violação dos Direitos de Propriedade Intelectual, sendo punível de acordo com a legislação nacional pertinente, inclusive a legislação penal.

Aconselhamos que você verifique em sites de registro próprio, incluindo no banco de dados do INPI - Instituto Nacional da Propriedade Industrial, se o termo que deseja utilizar está protegido por terceiros. Neste sentido recomendamos que procure o auxílio de profissionais especializados no assunto de modo a esclarecer eventuais dúvidas.

No caso de violações repetidas ou graves referente ao uso indevido de marcas poderemos suspender ou desativar permanentemente as contas em questão.

O cardápio do restaurante é uma área destinada a produtos do gênero alimentício não adulterados ou falsificados. Assim como os demais tipos de Estabelecimentos, devem ter suas listas destinada apenas para os produtos permitidos, conforme as Políticas do Simpliza e a legislação vigente.

## Como protegemos suas informações?

O Simpliza emprega seus melhores esforços para respeitar e proteger suas informações pessoais contra perda, roubo ou qualquer modalidade de uso indevido, bem como contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição.

Utilizamos o moderno princípio de *privacy by design*, respeitando a sua privacidade e protegendo seus dados nos nossos processos internos como um todo.

Só tratamos os seus dados mediante alto grau de segurança, implementando as melhores práticas em uso na indústria para a proteção de dados, tais como técnicas de criptografia, monitoração e testes de segurança periódicos. Contudo, não é possível garantir completamente a não ocorrência de interceptações e violações dos sistemas e bases de dados do Simpliza, uma vez que a internet possui sua estrutura de segurança em permanente aperfeiçoamento.

## Qual a política de uptime do Simpliza?

O Simpliza garante o uptime dos seus serviços com tempo de atividade acima de 90%, contando com as mais recentes tecnologias. Entretanto, exime-se de responsabilidade em caso fortuito e de força maior, garantindo que em eventualidades, todos os seus esforços estarão direcionados ao retorno da normalidade operacional.

Ainda, caso haja indisponibilidade, o Simpliza exime-se de qualquer responsabilidade quanto à perda ou ausência de pedidos e vendas neste período, uma vez que a plataforma esteja se comportando de forma anômala, seja por eventos internos ou de responsabilidade de terceiros.

## Como iremos notificá-lo em caso de mudanças à essa política?

O Simpliza poderá atualizar essa Política de Privacidade periodicamente, sendo que a versão em vigor será sempre a mais recente. Se fizermos alguma alteração na política em termos materiais, podemos colocar um aviso nos nossos Websites, Aplicativos, Portal do Parceiro ou te enviar um e-mail, juntamente com a Política de Privacidade atualizada. Por isso é sempre importante manter seus dados de contato atualizados.

Para verificar a data da versão em vigor, verifique a "Data de atualização" no início desse documento.

## Como entrar em contato com Simpliza em caso de dúvidas?

Se você tiver algum questionamento ou dúvida com relação à Política de Privacidade do Simpliza ou qualquer prática aqui descrita, entre em contato conosco no endereço através do e-mail [suporte@simpliza.com.br](mailto:suporte@simpliza.com.br).

Para que sua solicitação seja devidamente analisada por nós, ela deverá conter, no mínimo, as seguintes informações:

- Nome do restaurante;
- Nome completo do representante do restaurante;
- Telefone para contato;
- E-mail (o mesmo utilizado no cadastro do Simpliza); e
- Descrição da dúvida ou motivos de eventual solicitação.